

APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA PEDAGÓGICA ABP EN UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL

AN EXPERIENCE OF THE PEDAGOGICAL METHODOLOGY PBK IN A QUALITATIVE RE-SEARCH PROCESS IN THE SOCIAL WORK DEGREE

Bakarne Etxeberria Erauskin¹, Edurne Gonzalez Goya², Mabel Segú Odriozola³

Resumo: La distancia entre el ámbito universitario y nuestro contexto de intervención más próximo, genera en el proceso formativo del grado en Trabajo Social retos metodológicos para el desarrollo de nuestra función docente, así como para la activación de nuevas experiencias de enseñanza-aprendizaje con replanteamientos constantes en virtud de una realidad social dinámica y cambiante. La metodología ABP, Aprendizaje Basado en Proyectos, busca el protagonismo del estudiante estimulando actitudes activas, a través del afrontamiento y análisis de una solución-problema propuesta por el cuerpo docente. Esta adquisición de contenidos imbricados en las diferentes asignaturas del grado en Trabajo Social (Herramientas Cualitativas de Investigación, Trabajo Social en Redes y Técnicas Diagnósticas), encuentra en la propuesta que presentamos en este artículo una manera de desarrollar metodologías docentes donde lo cualitativo es aplicado a la especificidad de nuestra rama de conocimiento desde la transversalidad de las distintas asignaturas.

Palavras-chave: investigación cualitativa, metodología docente, aprendizaje basado en proyectos (ABP), trabajo social, comunidad.

Abstract: The distance created between the university sphere and our closest intervention sphere generates methodological challenges for the development of our teaching practice as well as for the practice of new teaching experiences. The methodology used in Project Based Knowledge, PBK, focuses on the student as the main source to stimulate active attitudes in the face of adversities. In this process, the teacher's expert role shifts into a knowledge supervising role. This acquisition of contents finds in the proposal presented in the current article a way to develop teaching methodologies. Thereby, the student is offered the possibility to interconnect diverse knowledges on a common basis; the community analysis is based on a qualitative methodology.

Keywords: qualitative research, teaching methodology, Project Based Knowledge, Social work, community

1. Departamento de Trabajo Social y Sociología, facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Deusto, España, betxeberría@deusto.es
2. Departamento de Trabajo Social y Sociología, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Universidad de Deusto, España, egonzalez@deusto.es
3. Departamento de Trabajo Social y Sociología, facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Deusto, España, msegu@deusto.es

Introducción

El artículo que sobreviene a estas páginas es el resultado de nuestra labor como docentes del Grado en Trabajo Social en nuestro propósito de desarrollar una metodología de investigación aplicada que fuera capaz de imbricar distintas materias a través de la aplicación de herramientas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales, posibilitando en el alumno un aprendizaje encumbrado en una globalidad con *un todo coherente*.

El resultante de esta experiencia es el corolario de un proceso de trabajo que aborda la aplicación del método ABC (Aprendizaje Basado en Proyectos) de manera transversal en las asignaturas Herramientas Cualitativas de Investigación Social, Trabajo Social en Redes: Grupo y Comunidad y Técnicas Diagnósticas.

Los elementos que dan sentido a la sistematización de los contenidos extraídos de la práctica desarrollada en el contexto universitario, serán presentados bajo una lógica estructurada en base a las aportaciones propias de la metodología de intervención de nuestra disciplina, la fundamentación teórica de las técnicas de corte cualitativo empleadas en su ejecución y la propuesta de elaboración y construcción del proyecto de investigación con fines diagnósticos llevada a cabo por los estudiantes.

Investigación, diagnóstico y comunidad en Trabajo Social. Cuestiones disciplinares previas

1.1 Metodología de Intervención en Trabajo Social. La investigación aplicada en el marco de nuestra disciplina

Para comprender la conceptualización de esta experiencia resulta recomendable situar al lector y/u oyente en las bases teóricas que sustentan la metodología de intervención en Trabajo Social. Nuestra disciplina ubicada en el trabajo directo con las personas y el contexto social, ha

construido a lo largo de su historia como Ciencia, un procedimiento propio que orienta la labor del trabajador social dando sentido y estructura a la interacción con los individuos y con el medio.

En este sentido es de obligado cumplimiento reconocer la figura de Mary Richmond, fundadora y teórica del Trabajo Social, quien a principios del siglo pasado, asentó las bases epistemológicas de la profesión al teorizar y sistematizar las actividades que de manera más inductiva se venían realizando, poniendo de manifiesto el diseño metodológico de la teoría fundamentada.

Basada en la aplicación de una serie de procedimientos que emplean la inducción como método, su resultado es la consolidación de una teoría explicativa de un determinado hecho o fenómeno social. En este sentido, los conceptos y las relaciones entre los datos y resultados obtenidos son producidos y examinados de manera continuada hasta la finalización del estudio (CUÑAT, 2015). Por su parte a este respecto, Strauss y Corbin (1990) aseguran que si la metodología se utiliza adecuadamente reúne todos los criterios para ser considerada rigurosa como investigación científica.

Nuestra disciplina se ubica, desde entonces, en el trabajo directo con las personas y las situaciones de malestar psico-social que forman parte de la realidad subjetiva del individuo. A partir del método inductivo, cuyo procedimiento orienta la labor del trabajador social dando sentido y estructura a la interacción de éstos con su medio social, se desarrollan nuestras investigaciones de carácter aplicado con fines diagnósticos. El avance de las técnicas y los métodos de investigación se ha ido produciendo a partir de su aplicación en la disciplina teórica y desde ésta se han ido perfilando los ajustes requeridos para llevarlas a cabo adecuadamente. Siguiendo a Meneses (2014) lo que pretendemos investigar está muy relacionado con el para qué investigamos, al servicio de qué y de quién.

Este procedimiento se conforma en base a una serie de fases que están presentes en el proceso de intervención y que han adquirido según los

distintos momentos históricos, enfoques metodológicos o autores, una u otra denominación. A pesar, como decimos, de la existencia de matices y elementos diferenciadores entre una y otra propuesta, podemos establecer que las fases básicas del método en Trabajo Social son 5; Estudio-Investigación, Diagnóstico-interpretación, Planificación-preparación, Ejecución-aplicación y Evaluación (BARRERA, 2005).

La aproximación a una realidad es, en sí misma, una parte fundamental de nuestra metodología en el ejercicio de nuestra labor profesional. Esa parte de la realidad sobre la que actuamos los trabajadores sociales adquiere por definición, 3 niveles; el individual-familiar, el grupal o el comunitario, refiriéndose esta cuestión al tipo de intervenciones que desarrolla la disciplina en función de *sus* objetivos, su perspectiva profesional o incluso las funciones inherentes a su labor (BARRERA, 2005).

Adaptándolo al contexto académico, para la puesta en marcha de la experiencia, se ideó una actividad práctica grupal derivada de la metodología ABP, que vinculada a las tres asignaturas pero ubicada en el nivel de intervención comunitario propio de los contenidos de la asignatura de *Trabajo Social en Redes: grupo y comunidad*. Así, a través de una investigación cualitativa con fines aplicados buscamos que los/as estudiantes, mediante el abordaje de una realidad socio-comunitaria a elegir (barrio, pueblo, etc...), obtengan el diagnóstico social de la comunidad elegida.

Para llegar a ello, el proceso de elaboración de su estudio deberá basarse en la aplicación de una serie de técnicas de investigación de corte cualitativo aprendidas en el marco de la asignatura Técnicas Cualitativas de Investigación Social, que a continuación pasamos a describir.

1.2 Las técnicas de investigación cualitativa

En términos de investigación cualitativa, como ya hemos expuesto en páginas anteriores, el

enfoque inductivo tratará de "dar sentido a la situación sin imponer expectativas existentes de antemano" (PATTON, 1990, p. 44), así como de construir una teoría fundamentada en la experiencia única de la persona.

Siguiendo a Coady (2012) en la consecución del entendimiento mutuo y empático, el trabajador social y la persona de manera conjunta, utilizan ese entendimiento y su capacidad de reflexión para desarrollar y promulgar estrategias de cambio. En este sentido, es necesario que el estudiante sea capaz de aplicar sobre la base de una intervención real los conocimientos teóricos adquiridos en el aula, que carecen de sentido si no se observa en él una competencia para conectar emocionalmente con los individuos que forman parte de su objeto de conocimiento (en nuestro caso concreto los integrantes de la comunidad).

Para el desarrollo del estudio comunitario, el diseño etnográfico se presenta como la opción más ajustada a la consecución de los objetivos de la investigación. La etnografía se define como un proceso sistemático de aproximación a la comunidad a estudiar en su medio natural para conseguir su comprensión empática (BISQUERRA ALZINA, 2004). La investigación etnográfica combina tanto los métodos de observación participativa como las no participativas con el propósito de lograr una descripción e interpretación holística del asunto o problema a investigar (PARDO, 1995).

El énfasis es documentar todo tipo de información que se da a diario en una determinada situación o escenario, observar y llevar a cabo entrevistas continuas, tratando de obtener el mínimo detalle de los que se está investigando, considerando el ambiente natural como elemento preponderante (HAMMERSLEY; ATKINSON, 1994). Entendemos pues que el diseño propuesto para el desarrollo de la investigación, otorgará entidad al análisis desarrollado en este escenario, al considerar la relevancia fenomenológica del contexto, la función y la significación que tienen los actos humanos (DÁVILA, 1999).

La etnografía, como metodología cualitativa, es una práctica científica que requiere por parte de los estudiantes de estas asignaturas de un trabajo de campo intensivo y prolongado, de manera que consiguen establecer relaciones para la comprensión mutua. En esta fase, los estudiantes se deben interesar por lo que la gente hace, cómo se comporta, como interactúa para descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla en la comunidad donde interactúan (BISQUERRA ALZINA, 2004).

Con la práctica etnográfica, se pretende que los alumnos superen los etnocentrismos propios de la ciencia occidental, las asimetrías investigador/investigado, y la imposición de modelos normativos que se presumen naturales y universales pero que contrarían la práctica profesional del trabajo social pues el objetivo fundamental de éste consiste en aprehender el mundo desde el punto de vista de las personas, sus sistemas simbólicos y así poder detectar necesidades, acompañar y generar vínculos que favorezcan la emancipación personal y el desarrollo comunitario (CAMACHO; PARDO, 1994).

El proceso de investigación que el alumnado debe hacer siguiendo la propuesta de Schentinni y Cortazzo (2015), se distingue en las siguientes etapas:

- Los preparativos: Al comienzo de las asignaturas el alumnado asiste a clase para recibir la formación teórico-conceptual de la comunidad, de las herramientas de investigación cualitativa así como del diagnóstico en el Trabajo Social. Casi de forma paralela, comienzan trabajando por grupos en la búsqueda bibliográfica sobre las variables de su objeto de investigación con el fin de ir componiendo un primer borrador del marco teórico.
- Trabajo de campo y recolección de información (inmersión en la comunidad): Una vez adquirido el conocimiento teórico básico, los

estudiantes, por grupos, se sumergen en la comunidad elegida para desarrollar el trabajo de campo.

En un primer momento realizan una observación participante de la vida comunitaria y sus espacios, recogiendo material gráfico, documental, etc., contando con los integrantes de la propia comunidad entendidos como co-protagonistas de la investigación (JUNKER, 1980).

La observación es en sí misma, no sólo un proceso humano cotidiano y propio de la interacción del individuo con su medio, sino una técnica de investigación que otorga infinidad de matices, así como una base de conocimiento directa, puesta al servicio de estudios de corte etnográfico, al estilo del que se plantea en esta actividad. "La observación es científica cuando se observa de manera intencional y planificada, con un objetivo claro, definido y preciso" (GALLO, 2008, p. 100) y añade "es el proceso de contemplar la vida social [...] sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma" (RUIZ, 2012, p. 125). Por otro lado, Hernández Sampieri et. al (2006), argumentan que esta técnica nos da opción a adentrarnos en las situaciones y nos obliga a mantener un rol activo y reflexivo, situando el valor en los detalles, en los sucesos e interconexiones causales entre las personas y los fenómenos sociales.

Toda esta información es recogida en un diario de campo, donde el alumnado toma notas sobre sus impresiones, sus reflexiones sobre lo escuchado y visto, así como de sus propias notas metodológicas. Esta técnica nos da la oportunidad de recoger elementos y matices que nos muestran el contexto, el lenguaje no verbal, la ironía, las expresiones y todo aquello que no aparece en las grabaciones. Siguiendo la propuesta de Bogdan Biklen (2003), estas notas pueden ser de dos tipos 1) descriptivas, que nos ofrecen un encuadre de la situación y 2) reflexivas, referidas a lo que se extrae de la situación.

En un segundo momento y tras elegir a los

informantes privilegiados, proceden a la realización de entrevistas semi-estructuradas que serán grabadas para su posterior análisis.

[...] la entrevista cualitativa, es más íntima, flexible y abierta. Ésta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). [...] Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales (para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas" (HERNÁNDEZ SAMPIERI et. al, 2006, p. 597).

Entendemos que la aplicación de esta técnica, posibilita al estudiante el contacto directo con las individuos que integran la comunidad, posibilitando un contacto íntimo, cara a cara, donde la comunicación entre personas les dará la oportunidad de profundizar en el abanico de matices que conforman las realidades sociales, conociendo las emociones, problemáticas, anhelos, deseos de las personas que forman parte del contexto estudiado. En definitiva se trata de ahondar en el sentir de la comunidad seleccionada.

Almacenamiento y análisis de datos: El alumnado procederá a transcribir las entrevistas realizadas y a ordenar el material gráfico para proceder a la categorización y extracción de códigos que les ayuden a comprender la realidad comunitaria con fines diagnósticos.

La presentación de los datos se realiza a partir de la entrega de un informe académico, pero además los grupos presentan su investigación al resto de sus compañeros de clase utilizando para ello distintos programas ofimáticos

Los alumnos por tanto, deberán realizar una inmersión en la comunidad elegida donde los grupos que conforman deberán seleccionar a los participantes, detectar los informantes clave, así como ejecutar una recolección y análisis de los datos relevantes. De igual manera, proveerán de

un "retrato" de los elementos cotidianos a partir de la recopilación selectiva de artefactos, documentos y materiales culturales, todo ello a través de un proceso que les permita llegar a conclusiones con fines diagnósticos, esto es en palabras de María José Aguilar (2013), no se trata sólo de saber "qué pasa", sino sobre todo de saber "qué hacer".

1.3 El Diagnóstico social como resultado de una investigación aplicada

El resultante del análisis realizado durante los meses de trabajo previo, conforman las conclusiones extraídas de la investigación aplicada en el marco de la comunidad elegida. En este sentido, en términos de investigación cualitativa hablaremos del reporte de resultados que sin embargo, aplicado a los objetivos de la actividad y en el encuadre propio de nuestra disciplina, entenderemos como el diagnóstico social de la comunidad.

En relación a los reportes cualitativos, éstos deben "ofrecer una respuesta al planteamiento del problema y señalar las estrategias que se usaron para abordarlo, así como los datos que fueron recolectados, analizados e interpretados por el investigador", y añade "los reportes cualitativos son más flexibles que los cuantitativos [...], no existe una única manera de presentarlos, aunque se desarrollan mediante una forma y esquema narrativos" (HERNÁNDEZ SAMPIERI et. al, 2006, p. 723).

En una correspondencia entre los resultados de una investigación aplicada y los objetivos de la investigación en Trabajo Social desde sus propios conceptos metodológicos, etiológicamente el término diagnóstico, nos indica que se trata de un camino orientado al conocimiento; *día "a través", "gnosis" conocimiento, esto es, "un conocer a través"* (AGUILAR, 2013, p. 292). Aplicado al campo de las Ciencias Sociales y más específicamente al ámbito del Trabajo Social, se trata de *un conocer para actuar* conformado,

según esta misma autora, por cuatro elementos fundamentales:

- es una forma de *utilizar los resultados de una investigación aplicada de cara a la acción*
- es una *unidad de análisis y de síntesis de la situación-problema*
- es un *instrumento abierto*, esto es, un diagnóstico nunca está terminado sino que debe estar sometido constantemente a reajustes que nos permitan repensar y, por ende, reconstruir lo diagnosticado.
- un diagnóstico debe ser adecuadamente contextualizado para alcanzar su *significado más pleno* (AGUILAR, 2013, p. 294)

El diagnóstico social es entendido como un acto de interpretación y análisis de una realidad compleja y dinámica, con una perspectiva de globalidad que trata de aprehender sus dinámicos con el objetivo de comprenderla en clave sistémica, con finalidad transformadora.

La réplica que estos conceptos obtienen en este trabajo, se sitúa en la parte final del mismo, la que expone los resultados diagnósticos del proceso de investigación desarrollado por cada grupo, evaluando la capacidad desarrollada por el estudiante en cuanto a la adquisición de esta competencia.

Metodología pedagógica: El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en el marco de la enseñanza universitaria

A la luz del desarrollo de las nuevas tecnologías, el contexto de educación en la enseñanza superior universitaria ha venido experimentando un proceso de constante transformación en virtud de las exigencias de las nuevas generaciones. Estos cambios, obligan a desarrollar propuestas pedagógicas capaces de dar respuesta a los retos que la realidad social emergente nos plantea y que nos permitan acompañar el cambio social con nuestra propia función docente.

Si en tiempos anteriores el profesor era un

acumulador de conocimientos con capacidad de transmitir su saber a través de clases magistrales en el aula, hoy en día, este corpus teórico adquirido en el proceso formativo del propio docente no puede compararse, ni si quiera asemejarse mínimamente, al caudal de información disponible para el estudiante al alcance de un solo "click".

Esta complejidad posibilita al profesorado desplazar su histórico rol de orador hacia un nuevo papel como supervisor y acompañante del estudiante. Se otorga así el protagonismo al alumnado, que no será ya mero receptor pasivo de teorías y conceptos, sino un agente activo y crítico en su propio itinerario formativo.

Nos encontramos pues ante un cambio de paradigma, donde la información no es ya la clave que da acceso al conocimiento, sino que éste surge de la búsqueda autónoma de la información relevante, con el fin de construir un saber con sentido en el proceso de aprendizaje.

La metodología ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) se presta como alternativa pedagógica para el cumplimiento de estos objetivos, pues esencialmente su propuesta aborda la resolución de situaciones- problema reales planteados por equipos de trabajo configurados por docentes de distintas materias (o incluso disciplinas), que se presentan a pequeños grupos de estudiantes supervisados, a su vez, por un único/a tutor/a.

En suma, se trata de una perspectiva de enseñanza que lidera procesos activos del alumnado, al defender que "el aprendizaje basado en problemas representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad del aprendizaje universitario en aspectos muy diversos" (PRIETO, 2006). Así, el ABP ayuda al alumno a desarrollar y a trabajar diversas competencias en función de los objetivos docentes o los itinerarios académicos de una u otra disciplina.

Barrows (1986) por su parte indica, dos variables principales que determinan los distintos tipos de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):

El grado de estructuración del problema, es decir, podemos encontrar planteamientos rígidamente estructurados y delimitados (con alto grado de detalle y elevado nivel de descripción), o bien situaciones más abiertas o medianamente definidas en las que los datos aparecen un tanto difusos o simplemente no existen. En estos casos queda en manos del estudiante la tarea de investigación del problema y en cierta medida su delimitación y concreción conceptual.

El grado de dirección del profesor. En este aspecto podemos encontrar diversas posiciones, esto es, docentes que optan por controlar todo el flujo de información haciendo uso del aula como espacio para confrontar y abordar los problemas, o bien profesores que se ocupan de orientar los procesos de reflexión y selección de la información que han de ir explorando los propios estudiantes.

2.1 El rol del profesorado y el del alumnado en ABP

Como se observa el ABP, cambia la dinámica del aula en diversos aspectos: .- el rol del profesor pasa de ser un transmisor de información a constituirse como un facilitador y orientador del aprendizaje, .-es el estudiante quien asume el peso de su proceso de adquisición de nuevos saberes cooperando con la colectividad (grupo de trabajo).- y, por supuesto, la organización de los espacios se adapta al nuevo planteamiento metodológico.

La tarea del grupo de estudiantes será según esta propuesta metodológica, organizarse para analizar e investigar esas situaciones-problema planteadas con el fin de generar explicaciones o interpretaciones tentativas para los fenómenos. Los alumnos adoptan pues el papel de investigador, mientras que el profesorado ha de supervisar la actividad del grupo, ayudarle en sus propuestas y tratar de buscar junto a ellos nuevos enfoques y perspectivas de trabajo.

De esta manera, los estudiantes consiguen el conocimiento de la disciplina de forma implícita y

aplicada a la realidad, así como a manejarse en experiencias de cooperación y co-construcción de propuestas de resolución de problemas reales. Las metodologías ABP ofrecen por tanto, la oportunidad de trascender la mera adquisición de *saberes conceptuales* hacia el desarrollo y entrenamiento de las competencias previstas en los programas de la(s) materia(s), gracias a una reflexión profunda y a una elaboración activa de los propios aprendizajes.

Así mismo, para que el aprendizaje mejore permanentemente se necesita que el alumno/a sea *estratégico/a*, tal y como indica Gonzales-Pienda (2002) significa que sean capaces de estudiar en el contexto, planificar y coordinarse como grupo, coordinar y dar respuesta a las necesidades que se vayan presentando.

Por otro lado, esta propuesta metodológica aplicada a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario, sitúa el rol docente en un plano distinto al que ocupaba hasta ahora. Sin duda, estos cambios implicarán un replanteamiento de su desempeño en el aula y fuera del aula, así como una revisión de las funciones que históricamente le han sido atribuidas. En el Aprendizaje basado en Proyectos, al profesor se le consigna a ciertas actividades y/o premisas entre las que podemos destacar:

- Da un papel protagonista al alumno en la construcción de su aprendizaje.
- Tiene que ser consciente de los logros que consiguen sus alumnos.
- Es un guía, un tutor, un facilitador del aprendizaje que acude a los alumnos cuando le necesitan y que les ofrece información cuando la necesitan.
- El papel principal es ofrecer a los alumnos diversas oportunidades de aprendizaje.
- Ayuda a sus alumnos a que piensen críticamente orientando sus reflexiones y formulando cuestiones importantes.
- Realizar sesiones de tutoría con los alumnos.

Por último, cabe destacar que cuando la actividad se realiza entre varios tutores y/o con asignaturas que pueden ser transversales, la cooperación entre el personal docente implicado es fundamental (BOUHUIJS 2011). La actividad de ABP requiere de un trabajo en equipo entre profesores, siendo capaces de expresar metas y caminos comunes para el desarrollo de las materias, que van a condicionar el aprendizaje del alumnado.

La investigación cualitativa aplicada a la metodología ABP

En nuestra propuesta metodológica de enseñanza-aprendizaje basada en el modelo ABP, el desarrollo de ésta se ubica en la construcción de un diagnóstico social de una comunidad a elegir, elaborado a través de una investigación de corte cualitativo.

Dentro de este planteamiento, la perspectiva etnográfica se constituye como aquella que da respuesta a los retos investigativos propuestos y por tanto al objetivo pedagógico último; la adquisición de conocimiento y el desarrollo de competencias específicas en el alumnado.

Como ya hemos indicado, la etnografía se basa en el paradigma descriptivo, puesto que requiere de un análisis exhaustivo de los sistemas, comunidades o culturas con suficiencia y profundidad, siempre en la búsqueda de matices explicativos que posteriormente puedan llevarnos a interpretaciones adecuadas y conclusiones certeras sobre el objeto de estudio.

Desde la perspectiva del papel del investigador (que en la aplicación de nuestra metodología docente es referida al estudiante), éste se integrará en el propio grupo objeto de estudio con el fin de realizar su tarea investigativa desde dentro, con el fin de interpretar sus creencias, ritos y costumbres de la forma más pura posible, sin interferir en el desarrollo cotidiano de las personas que lo conforman (CRESWELL, 1998).

En el paralelismo que el desarrollo de nuestra

propuesta de enseñanza -aprendizaje adquiere con la propia investigación cualitativa, las técnicas utilizadas por el alumnado para el acercamiento a la comunidad elegida se concretan en:

- la Observación,
- la observación participante
- las entrevistas individuales
- los grupos de discusión
- y por último, el análisis de contenido.
- Al haberse utilizado diferentes técnicas para la recogida de datos, se propone la triangulación para verificar las tendencias detectadas.

En cuanto al procedimiento académico se refiere, la contextualización y planteamiento de la situación-problema, así como la concreción e impartición de contenidos necesarios al desarrollo de la actividad se desarrollan en cuatro sesiones. En estas sesiones el trabajo de las/os docentes se orienta a:

- Conocer los conceptos principales de la metodología ABP
- Describir las características de la etnografía
- Exponer aquellas situaciones en las que es adecuado utilizar el método etnográfico para el diagnóstico comunitario

El proceso de elaboración y estructuración del proyecto con el fin de abordar la situación-problema de inicio se desarrolla en seis fases, durante las cuales el estudiante va activando y gestionando sus propios conocimientos, poniéndolos al servicio de la resolución del problema:

- planteamiento del problema y diseño de trabajo
- acercamiento a la comunidad a partir de fuentes secundarias
- acercamiento etnográfico a la comunidad
- análisis del material recopilado
- reflexión
- elaboración del diagnóstico

- presentación pública del resultado obtenido por el grupo.

En el Anexo adjunto a este documento, pueden consultar la propuesta de trabajo estructurada en fases y diferenciada por ámbitos de conocimiento (asignaturas) que guían el proceso de investigación del alumno y que a la vez dan sentido a nuestra metodología docente.

Nuestra propuesta: el aprendizaje durante el proceso de inmersión en la comunidad. La experiencia del alumnado

Como toda actividad docente, nuestra propuesta debe contar con un procedimiento que oriente la ejecución y puesta en práctica de la tarea del estudiante. En este sentido creemos conveniente posibilitar en este escrito una muestra que dé cuenta de la concreción real de las pretensiones recientemente expuestas por parte de las autoras, a la postre, responsables de las asignaturas implicadas en la metodología que presentamos.

La investigación aplicada, da la posibilidad al alumno de ir utilizando los contenidos de las diferentes asignaturas desarrollando un proceso de aprendizaje paulatino y conectado con una realidad concreta. En este caso, la utilización de herramientas de investigación cualitativa es el elemento vehicular para el acercamiento, el estudio y el diagnóstico de una comunidad. Así mismo, proceso posibilita el desarrollo de un sentido lógico sobre las materias que los estudiantes de trabajo social adquieren en su proceso formativo, poniendo en interconexión el universo de nuevos aprendizajes adquiridos.

Los objetivos de trabajo desde el punto de vista del docente, deben entenderse en un doble sentido:

- sumar de manera integrada nuevos y específicos conceptos propios de estas tres asignaturas
- evitar compartimentalizar un proceso

académico que en su réplica en la intervención profesional, ofrece una perspectiva mucho más sistémica, dinámica e interconectada.

Por otro lado, la metodología de trabajo empleada, consta de una ficha de trabajo que resume las fases que conformarán el proceso a seguir por el alumnado y que adjuntamos en este documento a modo de anexo. Dicho proceso, que se alargará en el tiempo alrededor de 3 meses irá siempre acompañado y supervisado por la(s) docente(s) implicadas en esta actividad, a través de tutorías, reuniones de coordinación y clases de contenido teórico que den pie a la aplicación práctica de la tarea.

De una manera un tanto general, el método de trabajo propuesto puede concretarse de la siguiente manera:

- 1) Los/as estudiantes conforman grupos de trabajo de 5-6 personas, cada uno de los cuales deberá elegir un contexto sobre el que realizar el trabajo (pueblo o barrio). Queda limitada la opción de optar por contextos más amplios, por las dificultades que puede conllevar para el proceso de estudio posterior.
- 2) Cada integrante recibe una ficha de trabajo donde quedan especificadas las diferentes fases de las que consta la elaboración del trabajo vinculadas a cada una de las asignaturas, así como un orden cronológico de la elaboración del mismo (ver Anexo 1)
- 3) A través de las clases teóricas correspondientes a cada una de las asignaturas, el estudiante conoce elementos importantes y específicos de los 3 temáticas básicas sobre las que versa la experiencia; la investigación cualitativa, la comunidad y el diagnóstico social.
- 4) Con el objetivo de dar coherencia a todo el proceso, el estudiante comienza su investigación elaborando un marco teórico sobre el concepto de comunidad y trabajo social comunitario, que le dará las bases teóricas necesarias para desarrollar su

investigación aplicada en la siguiente fase.

- 5) Así mismo, el alumno adquiere el aprendizaje que necesita sobre las diferentes herramientas cualitativas de investigación social, en un plano puramente teórico (en el aula), conocimiento que deberá haber adquirido para su posterior estudio del contexto comunitario seleccionado.
- 6) Una vez, avanzados en esta primera fase es el momento de abandonar la universidad y aproximarse a la realidad, donde poner en práctica el bagaje de saberes teóricos adquiridos.
- 7) Este proceso de estudio de la comunidad requerirá que el alumno se acerque e invierta tiempo e implicación, para conseguir una comprensión general de las características y dinanismos que la definen, todo ello con el fin de detectar las necesidades y problemas sentidos por la población así como las potencialidades que han detectado.
- 8) Por último, tras una labor de interpretación y lectura global de la realidad analizada, el grupo deberá volcar en su informe el diagnóstico social comunitario desde una perspectiva integral y sistémica, estableciendo estrategias de acción.

Conclusiones

Los procesos de Intervención en Trabajo Social surgen de la propia vivencia que como seres sociales integrantes de una comunidad tenemos, aplicando la observación, el análisis y la reflexión sobre el conocimiento de una realidad concreta a través de la propia experimentación. Los resultados observados desde el punto de vista del proceso de aprendizaje del alumno, nos permiten destacar algunas de las competencias adquiridas en el uso de esta metodología docente que trata de aplicar la investigación cualitativa a través de la transversalidad de los contenidos propios de las distintas materias del grado.

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) surge como una alternativa pedagógica de gran alcance

por la aplicabilidad que queda implícita en su propia definición. El planteamiento inicial de una situación-problema cuya resolución implica la activación de todo un proceso creativo, es lo que finalmente genera la experiencia de aprender. Ese aprendizaje del estudiante alcanza no sólo el saber de los contenidos propios de la(s) materia(s) asociadas al proyecto, sino también la adquisición de determinadas competencias específicamente diseñadas por el profesorado responsable del mismo.

Las posibilidades que esta propuesta metodológica ofrece en el ámbito de la educación universitaria, son múltiples, pero a la vez suponen una reconceptualización de términos y posicionamientos hasta ahora muy estáticos aplicados a los contextos de desarrollo de la enseñanza superior.

Como decíamos, el reto para el estudiante es adquirir una actitud activa y propositiva, ejerciendo el liderazgo sobre su propia disposición a aprender, a la vez que generando espacios de trabajo y reflexión conjunta. Las conductas colaborativas son a la postre, el medio para alcanzar el resultado final: la concreción de un proyecto que dé respuesta a la situación de inicio.

Por otro lado, el profesor adquiere esencialmente un rol de acompañamiento, ejerciendo como un sujeto que guía y acompaña el proceder de sus alumnos, respondiendo a las pequeñas o grandes dificultades que éstos encuentran en el camino de elaboración del proyecto que están diseñando.

Su papel se asemeja a aquél que queda definido por diferentes autores en virtud del concepto de supervisión pedagógica. Así, si aplicamos este término a la formación en Trabajo Social autores como De Vicente (2014) definen al supervisor(a) como *punto de anclaje y andamio para la construcción de saberes de trabajo social*.

Añade además, que su función principal es la de relacionar la nueva información con aquella que forma parte del bagaje anterior del alumno, activando la capacidad de establecer nexos de

unión entre los conocimientos previos y los más recientes. De esta manera, se refuerza la construcción autónoma del *saber* propio, estimulando una actitud crítica en el educador (docente en este caso) que además ayude al educando (estudiante) a cuestionarse sus preceptos teóricos, así como su proceder y ejecución práctica.

Los objetivos de esta actividad, así como sus características fundamentales no pueden desvincularse de la disciplina a la que pertenecen, así como de las competencias que se establecen en el itinerario formativo de los estudiantes de Trabajo Social en el marco de las distintas asignaturas que conforman la formación universitaria. En este sentido, cabe plantearse cuál es el nivel de logro alcanzado con respecto a los planteamientos de inicio y la adquisición de determinadas competencias vinculadas a las materias implicadas en esta experiencia docente.

Como trabajadores sociales resulta imprescindible hablar del ejercicio y desarrollo del pensamiento sistémico como aquel que se interesa por la relación, la interacción y la conjunción de las partes, constituyéndose como el modo de pensar que trata de reconocer, en la realidad, los sistemas que la configuran (VILLAR; POBLETE, 2008). La lógica sistémica se define como la organización e integración de componentes interrelacionados para formar un todo, habilidad sin la cual difícilmente podemos construir un diagnóstico social en las claves que han quedado ampliamente descritas a lo largo de este artículo.

Pero de igual manera, a través de esta experiencia se observan habilidades en el alumno en favor de su capacidad vinculada al pensamiento práctico, "destinado a seleccionar las acciones más apropiadas para alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia que se concreta como el modo de pensar dirigido a la acción" (VILLAR; POBLETE, 2008, p. 111).

El *feed-back* obtenido por los estudiantes confirma una lectura en positivo de la experiencia, puesto que se concibe como una metodología que

brinda la oportunidad de salir del aula para contactar con la comunidad, identificar y analizar sus necesidades y potencialidades, así como realizar un diagnóstico social comunitario en base a una experiencia real.

Así mismo, este análisis requiere de un desarrollo procesual para garantizar un trabajo compartido por todos los participantes. Un trabajo reflexivo y crítico, construido con perspectiva sistémica y basado en lecturas holísticas de la realidad, donde cada uno de ellos pueda interconectar sus saberes y competencias, poniéndolas al servicio de la generación de conocimiento.

El profesorado implicado en su ejecución, entiende que su gran valor reside en su carácter práctico y aplicado a la labor del trabajador social como profesional en el ámbito de la intervención social. El desarrollo de esta experiencia en el aula permite, además, que el docente pueda conducir los conocimientos teóricos de una manera experimentalmente activa, ejerciendo como supervisor y acompañante de sus estudiantes.

En suma, la investigación aplicada a través de la metodología ABP, da la posibilidad al alumno de ir utilizando los contenidos de las diferentes asignaturas desarrollando un proceso de aprendizaje paulatino y conectado con una realidad concreta. En este caso, es la utilización de herramientas de investigación cualitativa el elemento vehicular para el acercamiento, el estudio y diagnóstico de una comunidad. Así mismo, el objetivo es dotar de un sentido lógico a las materias que los estudiantes de trabajo social adquieren en su proceso formativo, poniendo en interconexión el universo de nuevos aprendizajes adquiridos.

Referências

- AGUILAR, M. J. **Trabajo Social: Concepto y Metodología**. Madrid: Ed. Paraninfo, 2013.
- BARBERO, J. M. **Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social**. Madrid: Alianza Editorial, 2011.
- BARRERA, E. **Metodología del Trabajo Social**. Sevilla (Edit.). Aconcagua libros, 2005.
- BARROWS H. S. A taxonomy of problem-based learning methods. **MedEduc**, nov. 20(6), 481-486, 1986.
- BISQUERA, R. **Metodología de la Investigación Educativa**. Madrid. Editorial La muralla S. A. 2004.
- BOGDAN, R. C & BIKLEN, S. K. **Qualitative Research for Education: An introduction to Theories and Methods (4th ed.)**. New York: Pearson Education Group, 2003.
- CAMACHO, J.; PARDO, M. Etnografía, epistemología y cualidad. **Reflexiones**. 27 (19-31) San José, Costa Rica, Editorial de la Universidad de Costa Rica, 1994.
- COADY, N. Un enfoque generalista-ecléctico a la práctica del Trabajo Social, en SOBREMONTA DE MENDICUTI (ed.) **Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social. Reflexión sobre construcción disciplinar en España**. Bilbao: Universidad de Deusto, 2012.
- CRESWELL, J. W. **Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing Among Five Traditions** [Investigación cualitativa y diseño de investigación. Elegir entre cinco tradiciones]. Londres: Sage, 1998.
- CUÑAT, J. Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas. Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: **XX Congreso anual de AEDEM**, v. 2, 2007 (Comunicaciones), p. 44, 2015.
- Asociación Europea de Dirección y Economía de Empresa. Congreso Nacional (20. 2006. Palma de Mallorca). Recuperado de: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499458>>.
- DÁVILA, A. Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: Debate teórico e implicaciones Praxeológicas. En: DELGADO, J. M. y GUTIÉRREZ, J. (Eds.). **Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales**. Madrid: Editorial Síntesis. 69-83, 1999.
- DE VICENTE , I. La supervisión educativa como punto de anclaje a las prácticas externas. En: PASTOR, E. (Editor) **Las prácticas curriculares en el grado de trabajo social** (61-79). Madrid: Universitas, S. A., 2014.
- FERNÁNDEZ, T. **Fundamentos de Trabajo Social**. Madrid: Alianza Editorial, 2011.
- GALLO, L. Técnicas para la obtención, elaboración y proceso de información. En: GUINOT, C. (coord.) **Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social**. Bilbao: Publicaciones Deusto, 2008.
- GÓMEZ, I., RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, L.; ALARCÓN. Método Etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social. **Rev. Vzlan. de Soc. y Ant.**, v. 15, n. 44, Mérida dic., 2005.
- GONZÁLEZ-PIENDA, J. A. **Estrategias de aprendizaje**. Madrid: Ediciones Pirámide, 2002.
- HAMMERSLEY, M.; ATKINSON, P. **Etnografía. Métodos de Investigación**. Ediciones Paidós: Buenos Aires, 1994. Recuperado de: <<http://www.qualitativeresearch.net/index.php/fqs/article/view/849/1844>>.
- HERNÁNDEZ R.; FDEZ. COLLADO C.; BAPTISTA, P. **Metodología de Investigación**. México: Editorial McGraw Hill, 2006.
- JUNKER, B. **Introducción a las ciencias**

sociales. El trabajo de campo. Buenos Aires: Ediciones Marymar, 1980.

MENESES, C. Reflexiones sobre la metodología de investigación social. *Miscelanea Comillas*, v. 72, p. 191-201, 2014.

PARDO, M. Ciencia, etnografía y poder, en FRANCESHI, H. (Ed.). **La investigación cualitativa y su aporte a la investigación social** (reflexiones teórico-metodológicas). Memoria jornada de la carrera de trabajo social 16, p. 24-30, 1995.

PRIETO, L. Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas. **MISCELÁNEA C. Revista de Ciencias Humanas y Sociales**, v. 64, n. 124, p. 173-196, 2006.

RUIZ, J. I. **Metodología de la investigación cualitativa.** Bilbao: Universidad de Deusto, 2012.

SCHENTINNI, P.; CORTAZZO, I. **Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa.** La Plata: Ed. Universidad nacional de La Plata, 2015.

STRAUSS, A. L.; CORBIN, J. **Basics of qualitative research: Grounded theory, procedures and techniques.** Sage publications. Newbury Park, C. A., 1990.

UPM (2008). Recuperado de: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_basado_en_problemas.pdf>.

ANEXO 1

DIAGNOSTICO COMUNITARIO SOBRE LA REALIDAD DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE UN MUNICIPIO DE LA COMARCA DE TOLOSALDEA A PARTIR DE UN ESTUDIO CUALITATIVO CURSO 2015-2016

*

ProfesorEs: Etxeberria, Bakarne; Segú, Mabel; Usón, Iker.

Asignaturas y valor del trabajo sobre el total: Trabajo Social en redes (30%), Técnicas diagnósticas(30%), Herramientas cualitativas de investigación en Trabajo Social (40%)

M
A
R
Z
O

1.- INTRODUCCIÓN AL TRABAJO

Objeto de investigación: Estudio de las situaciones de pobreza y exclusión social de la comunidad X

Objetivo general: Diagnostico de las situaciones de pobreza y exclusión social de la comunidad X

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Descripción general de la comunidad

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Identificar situaciones y contextos de pobreza y exclusión social

2.- MARCO TEÓRICO (pobreza y exclusión social, comunidad, trabajo social comunitario,...)

A
B
R
I
L

3.- ESTUDIO DE LA COMUNIDAD X

3.1 Descripción de la situación general de la comunidad X:

La Historia

Entorno físico

Datos demográficos

Estructuras colectivas (servicios, empresas y actividad laboral...)

Puntos de encuentro

Medios de comunicación y la difusión de información

Persona con poder y liderazgo

3.2.- Detectar situaciones y contextos de pobreza y exclusión social la comunidad X

M
A
Y
O

4.- DIAGNÓSTICO

- En función de todo el proceso de investigación que habéis desarrollado en la comunidad, elaborad un diagnóstico donde aparezcan reflejados todos los elementos que consideres importantes para plasmar la "foto" de esa realidad que habéis conocido. Para ello es conveniente que tengáis en cuenta los siguientes aspectos:
- Interpretación /categorización de necesidades y problemas
- Identificación de las potencialidades de la comunidad (oportunidades de mejora, recursos)
- Análisis de centros de interés (si los hubiera...)
- Establecer estrategias de acción y análisis de contingencias

- Valoración grupal del proceso de aprendizaje
- Bibliografía
- Anexos

GRUPOS DE 5/6 PERSONAS. Presentaciones y entrega del trabajo impreso, **JUEVES 26 DE MAYO** (10h-14h). Envío de documento en WORD por email a los 3 profesores el mismo día.